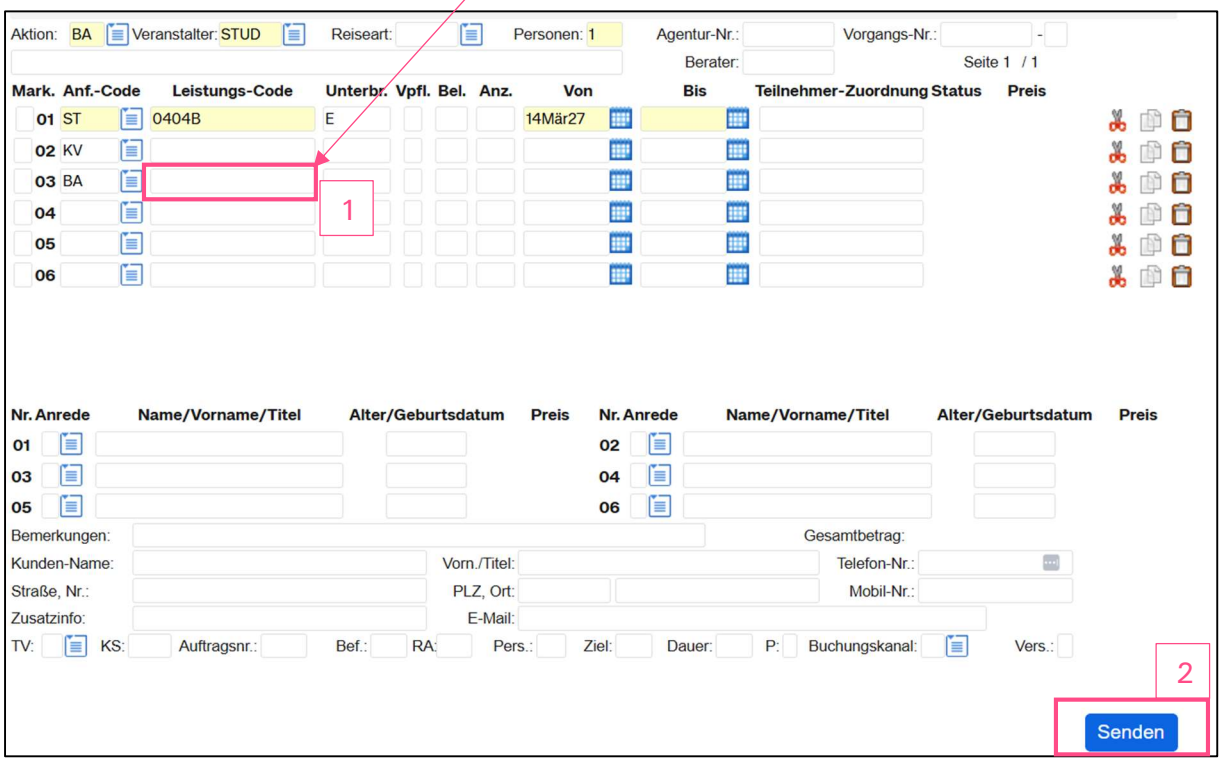
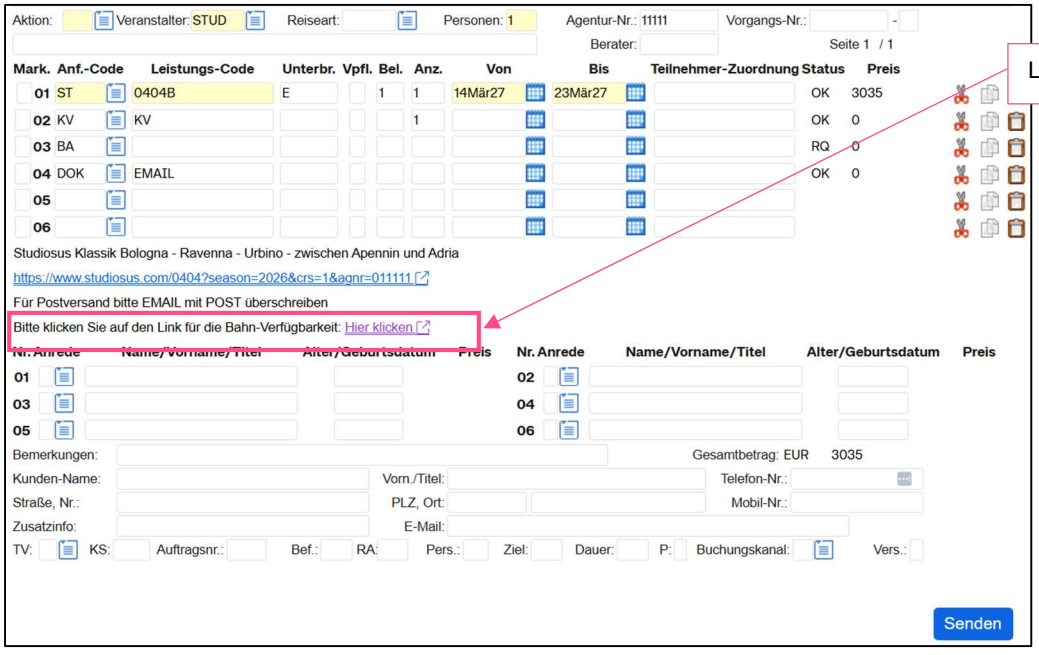
Buchung einer Bahnreise

1. Schritt | Aufbau einer Options- oder Buchungsanfrage (Aktion OA/BA)

Das Feld des Leistungs-Codes bleibt bei der Zeile mit dem Anf.-Code BA (Bahnanreise) leer.

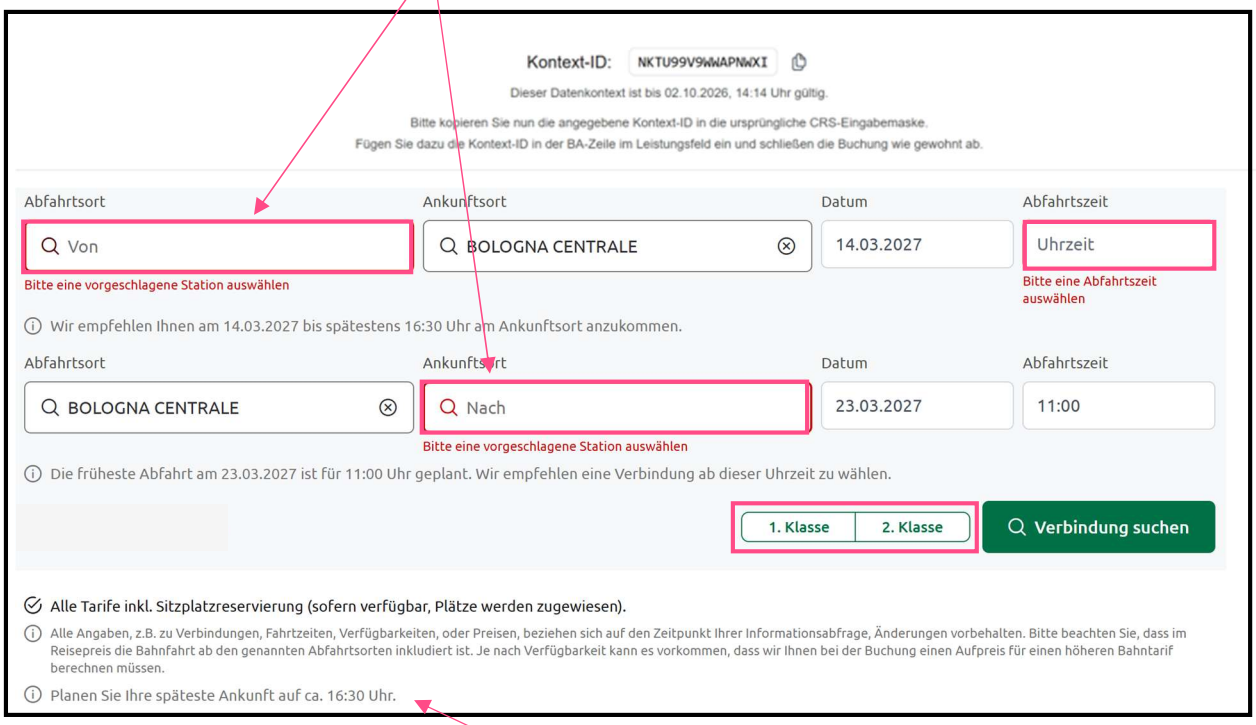


2. Schritt | Einstieg in die Bahn-Verfügbarkeit über den angezeigten Link



3. Schritt | Eingabe des gewünschten Abfahrts- sowie Ankunftsort, Abfahrtszeit für die Hinfahrt und die gewünschte Reiseklasse.

Hier kann der gewünschte Abfahrts- und Ankunftsort des Gastes gewählt werden. Dieser kann auch unterschiedlich sein.

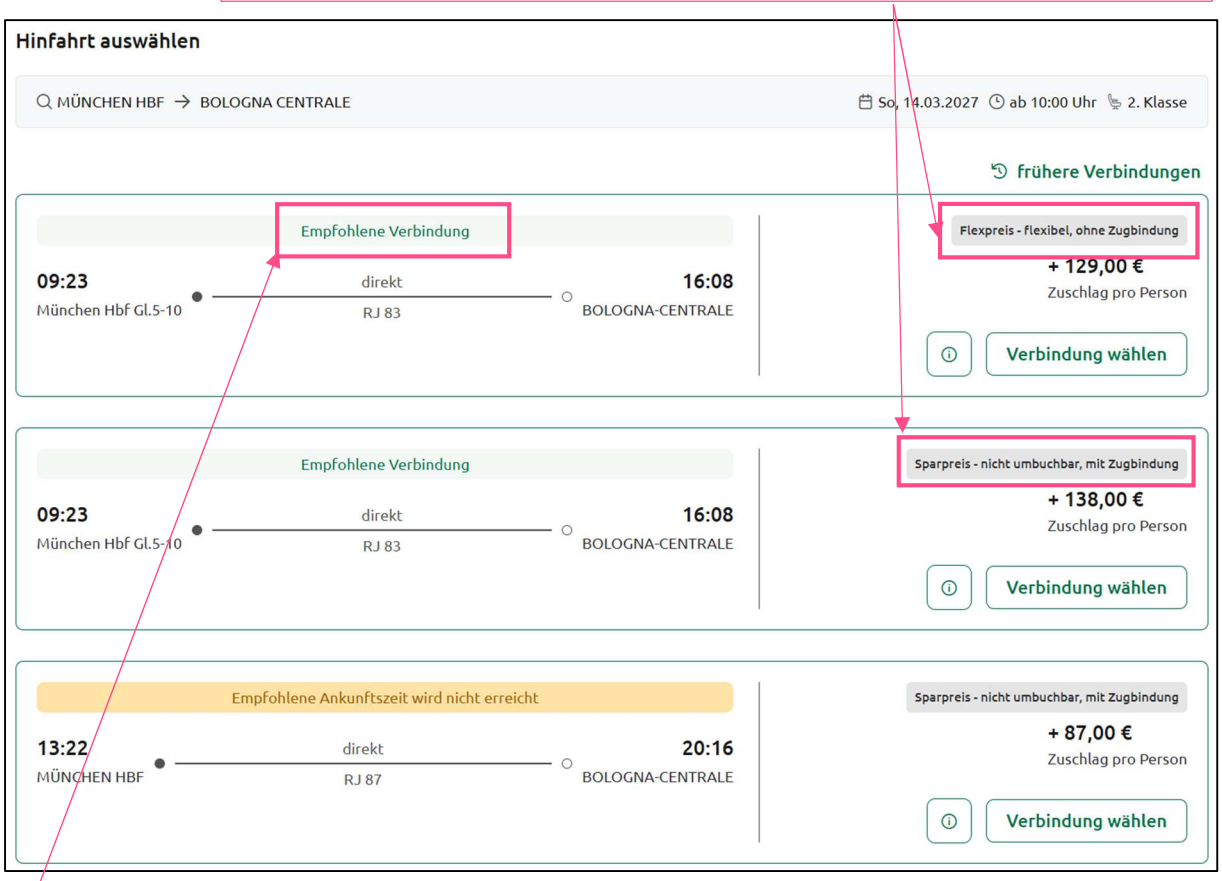


Gut zu wissen:
Sofern für die Reise relevant, werden zeitliche Vorgaben zur Ankunft bzw. Abfahrt im Zielgebiet angezeigt.

4. Schritt | Gewünschte Zugverbindung für die Hinfahrt auswählen

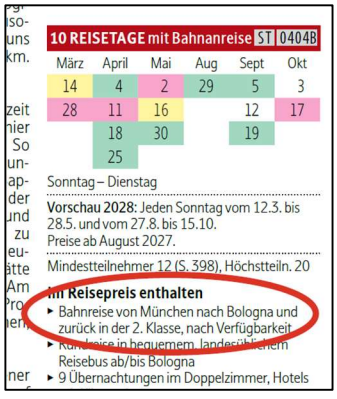
Gut zu wissen:
In der Abfrage bieten wir alle vorhandenen Bahnverbindungen an, auch nach der empfohlenen Ankunfts- bzw. vor der empfohlenen Abfahrtszeit, damit der Gast die für ihn passende Verbindungen nutzen kann – auch wenn er dann gegebenenfalls auf Programminhalte oder inkludierte Transfers verzichtet.

Der Gast hat die Wahl – sofern angezeigt – zwischen einem Sparpreis oder Flexpreis.
Sparpreis: nicht umbuchbar, mit Zugbindung
Flexpreis: flexibel, ohne Zugbindung



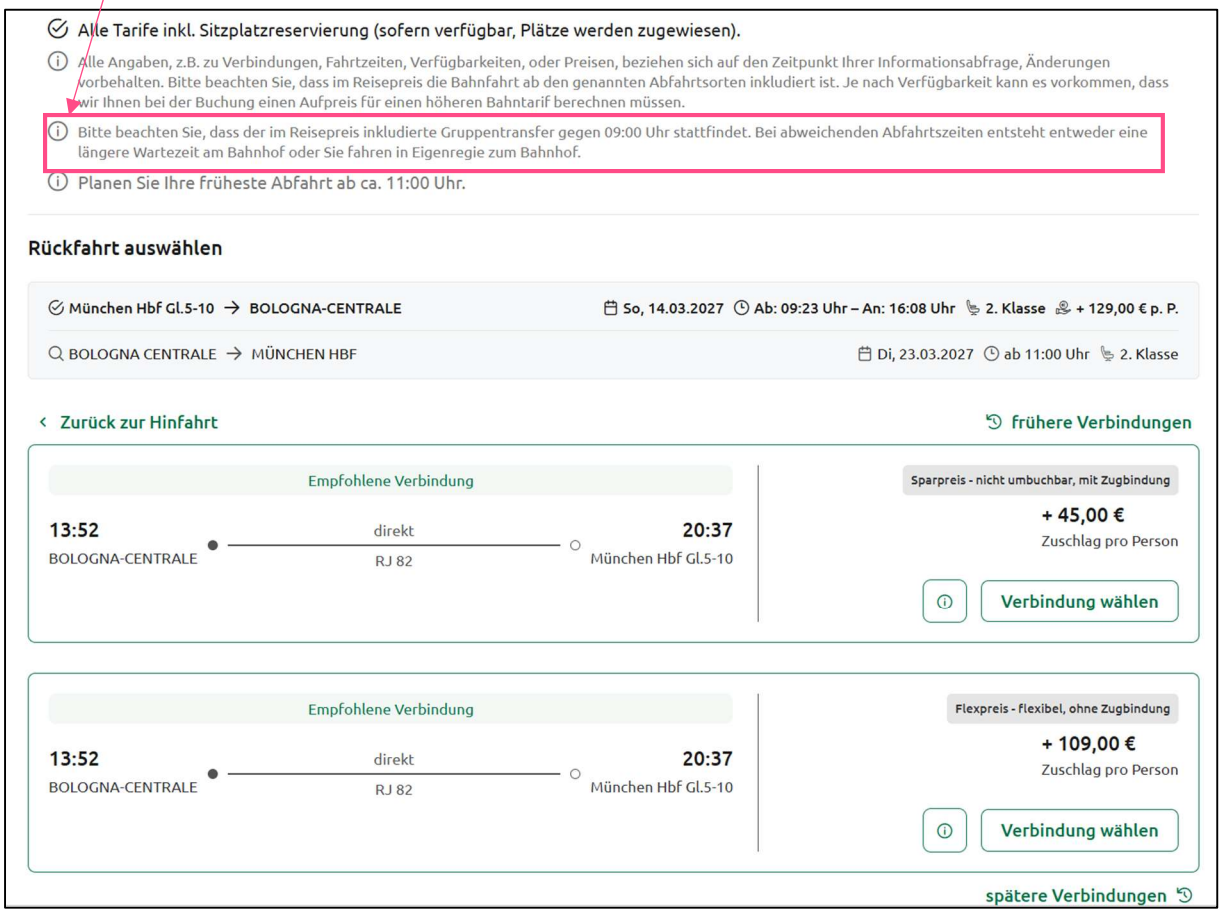
Eine empfohlene Verbindung passend zur Reise wird ggf. angezeigt.
Sollte eine Verbindung gewählt werden, die außerhalb des vorgegebenen Zeitfensters liegt, verzichten die Gäste auf inkludierte Leistungen wie z. B. Transfer oder Programm.

Gut zu wissen:
Bitte beachtet, dass es auch bei der im Reisepreis inkludierten Verbindung zu Aufpreisen kommen kann, da diese neu auf Verfügbarkeit geprüft wird.



5. Schritt | Gewünschte Zugverbindung für die Rückfahrt auswählen

Ggf. angezeigten Hinweis zum Gruppentransfer beachten

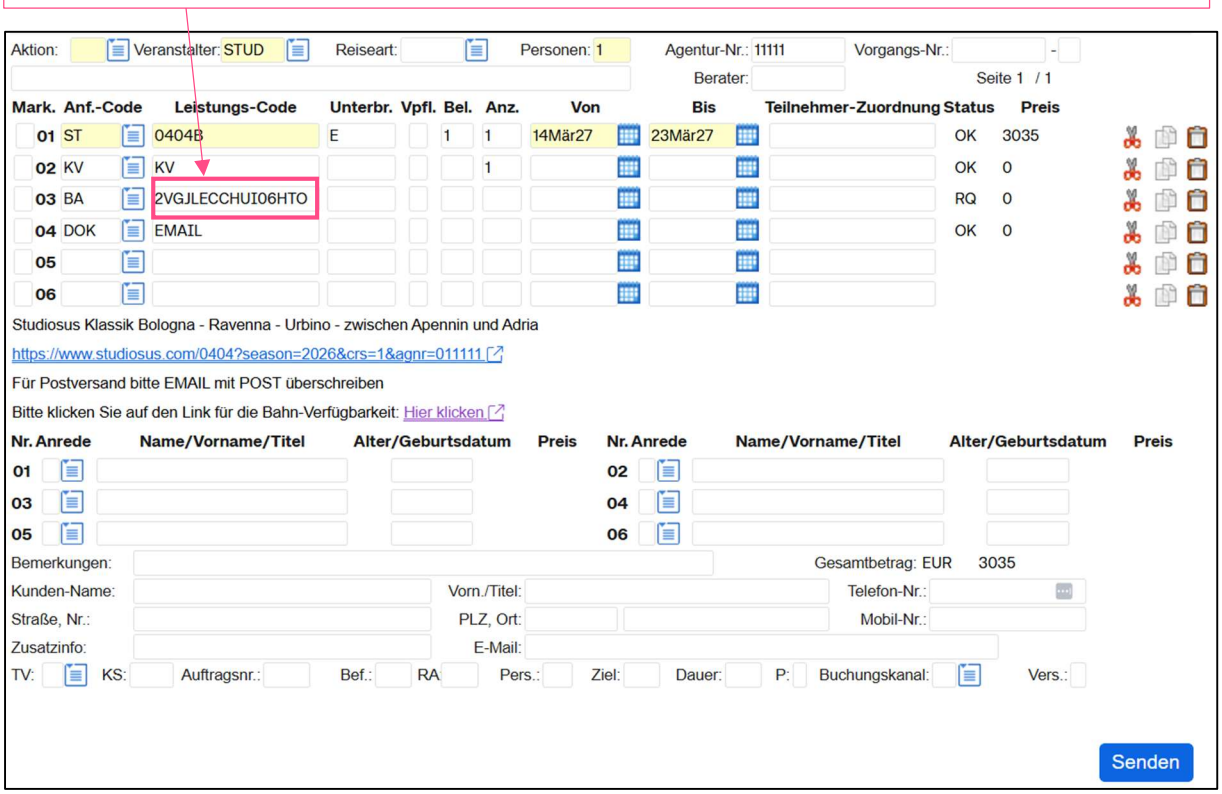


6. Schritt | Übersicht prüfen und Kontext-ID kopieren

Kopieren der angezeigte Kontext-ID über den Button. Das Fenster kann dann geschlossen werden.

7. Schritt | Wechsel ins Reservierungssystem und Eintrag Kontext-ID

Einfügen der Kontext-ID mit STRG + V in das Feld „Leistungs-Code“ der BA-Zeile



8. Schritt | Abschluss der Option oder Buchung wie gewohnt